FISCON

Referencias:

Manual de Usuario e Instalación v.5.0

TKK36443
TKK36444
TKK36445

SW: 2.4
SWP: 3.31.6

AUDI FISCON BASIC Y PLUS

Sistema de Telefonía Bluetooth®
CAN BUS integrada



Sistemas de Radio o Navegación Soportados:

Audi Navigation Plus RNS.E (DVD)
Audi Navigation Plus RNS.D (CD)
Audi BNS 5.0 (5")
Audi Chorus I; II y II Plus
Audi Concert I, II y II Plus (MP3)
Audi Symphony I, II y II Plus (MP3)
SEAT Radio Adagio
SEAT Nav. Media System E (5")
SEAT Nav. Media System 1.0 (DVD)

Vehículos aptos para este producto:

A3 Modelos 8P, Sportback y Cabrio
A4 Modelos 8E, versiones B6 y B7
A6 Modelos 4B, desde el 2000
TT Modelos 8J Roadster y Coupe
A4 Modelos 8K, versiones B8
A5 Modelos 8T y 8F (Cabrio)
Q5 Modelos 8R
SEAT Exeo Modelos 3R

GARANTÍA Y LICENCIA DE USO 5
Licencia de Uso 5

VERSIONES, REFERENCIAS E INFORMACIÓN BÁSICA 6
Versión PLUS – Referencia de Producto TKK36445 – CONEXIÓN QUADLOCK 6
Versión BASIC – Referencia de Producto TKK36443 – CONEXIÓN ISO 6
Versión BASIC – Referencia de Producto TKK36444 – CONEXIÓN QUADLOCK 6
Características principales de la telefonía FISCON 7
Contenido de la Caja 7
Consideraciones Especiales e Incompatibilidades con otros sistemas 8
- Display FIS del cuadro de instrumentos 8
- Interfaces multimedia o de Video en movimiento 8
- Colocación del micrófono 8
- Telefonía original instalada de fábrica 8
- Instalación para modelos de Navegación Plus RNS-D en CD 8

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN GENERALES 9
Posiciones de Instalación 9
Conexión del Micrófono 9
Instalación Plug & Play – A3(8P); A4 (8E), TT (8J), A6 (4B) y SEAT Adagio 10
Codificación Diagnosis A3 (8P), A4 (8E), A6 (4B), TT (8J) y SEAT Exeo (3R) 11
Instalación Plug & Play – A4 (8K), A5 (8T) y Q5 (8R) 11
Codificación Diagnosis A4 (8K), A5 (8T) y Q5 (8R) 12
CODIFICACIÓN DE LA DIRECCIÓN 19 – Desde VAG-COM 13
CODIFICACIÓN DE DIRECCIÓN 56 – Desde VAS / ODIS 13
CODIFICACIÓN DE DIRECCIÓN 56 – Desde VAG-COM 14
CODIFICACIÓN DE DIRECCIÓN 47 –Sólo modelos con amplificador DSP 14
CODIFICACIÓN DE DIRECCIÓN 47 –Sólo con amplificador Bang & Olufsen 14
Conexiones Cuando el vehículo ya lleva Telefonía Original 15
Ubicación de centralita original en Audi A4-8K y A4-8E, A5 y Q5 15
Ubicación de centralita original en Audi A3-8P y TT-8J 15
Conexiones del Cableado en vehículos con Radios NO ORIGINALES 16
Conexiones del Cableado en vehículos con Navegación BNS 4.x 16
Conexiones del Cableado en vehículos con Navegación RNS-D (CD 4:3) 17
Manejo desde el Volante Multifunción 17
MODELOS: (A4-B7, TT-8J, A3-8P, A4-8K, A5 y Q5) 17
MODELOS: (A4-B6 y A6-4B hasta 2004) 17
Tabla de Comandos para Configuraciones Avanzadas FISCON 18

Tabla De Comandos Bluetooth® 18

Ajustes por Diagnosis de la Centralita FISCON - Reset 19
Ajustes de fábrica por VAS – Borrado de Teléfonos 19
Ajustes de fábrica por VAG COM / VCDS – Borrado de Teléfonos 19

INSTRUCCIONES DE MANEJO – VERSIÓN PLUS **21**

Emparejamiento de dispositivos por Buetooth® 21

Llamadas Entrantes 22

Responder y finalizar una Llamada 22

Responder a una Segunda Llamada (Llamada en Espera) 22

Selección de listín telefónico SIM, Teléfono o (ambos) 22

Realizar Llamadas 23

Agenda de Contactos 23

Introducir el código PIN 24

Buzón de Voz 24

Manejo del Audio Streaming AD2P 24

Activación de la función de música A2DP 25

Ordenación de los Contactos de la Agenda 25
Ordenación Nombre / Apellido 25
Ordenación Apellido / Nombre 25

PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN FISCON **26**

Equipamiento necesario para realizar la instalación 26

Ejecución del Proceso de Instalacíón 26

PREGUNTAS FRECUENTES - FAQS **31**

Instrucciones de uso

Enhorabuena, usted ha adquirido el nuevo sistema de telefonía Bluetooth® FISCON totalmente integrado, que le permitirá integrar directamente en su **sistema de navegación**, **radio original** y pantalla del cuadro de instrumentos todas las funciones principales de su teléfono, de modo similar al que se controla y se visualiza el sistema de telefonía original, siempre y cuando su teléfono pertenezca a la lista de teléfonos compatibles y se utilicen las conexiones correctas, dentro del espectro de vehículos y radios soportadas.

Este Kit **MANOS LIBRES BLUETOOTH** ha sido desarrollado, para controlar teléfonos vía Bluetooth® de forma totalmente integrada y directamente desde los sistemas de radio y navegación, así como desde el volante multifunción (en caso de estar disponible) y desde pantallas de navegación o de radio en combinación con el de cuadro de instrumentos en vehículos que disponen de FIS.

El kit FISCON utiliza el software y chip Bluetooth® Parrot CK5500 y CK5050+ desde 2011, para desarrolladores. El soporte de base de datos bluetooth® y las actualizaciones están garantizados mientras Parrot siga suministrando al mercado actualizaciones de las bases de datos Bluetooth®.

Asegúrese de que ningún dispositivo relevante para la seguridad del vehículo haya sido dañado durante la instalación y de que todos los testigos de control de su cuadro de instrumentos están bien. Para poder revisar el estado del vehículo puede utilizar cualquiera de nuestros interfaces de diagnosis. Asegúrese de haber retirado la llave de contacto, por seguridad, debería retirar el borne negativo de la batería para proteger los equipos electrónicos durante la instalación.

Este tipo de interface está diseñado para ser utilizado en los navegadores, radios y vehículos indicados en este documento, utilizando además las conexiones que se indican.

Stagemotion, S.L. no asume ningún tipo de responsabilidad sobre el uso indebido del Kit Manos Libres o su incorrecta instalación, así como el daño que pudiera realizar a otro tipo de equipos del vehículo por su incorrecta instalación o codificación.

Le informamos que este dispositivo utiliza y procesa la información de salida que se muestra en el bus de datos CAN del vehículo. Si el fabricante del vehículo cambia las especificaciones tanto del cuadro de instrumentos como de los sistemas de navegación o radio, o bien se realizan actualizaciones en el firmware del Navegador o del Cuadro de Instrumentos, puede que la telefonía Bluetooth® deje de funcionar correctamente, fallo que no está cubierto por la garantía al deberse a agentes externos para los que ha sido desarrollado el propio Kit.

Si el fabricante de su vehículo no está de acuerdo con la instalación de este interface por motivos de garantía, Stagemotion, S.L. no asume la garantía del equipamiento de su vehículo, de modo que verifique las condiciones de su garantía antes de instalarlo. El fabricante se reserva todos los derechos de cambiar las especificaciones del dispositivo sin previo aviso.

Le recordamos que dispone de toda la información actualizada en internet en la página web específica para FISCON en España y países de lengua hispana: http://www.fiscon.es

Garantía y Licencia de Uso

Todos los kits de telefonía FISCON están garantizados durante 2 años por StageMotion, S.L. Para que la garantía sea efectiva el usuario deberá aportar siempre:

- Factura de compra de la unidad de telefonía FISCON que acreditaría el origen de la unidad en España o Portugal.
- Factura de la equipación o montaje del sistema de telefonía por un profesional, concesionario o distribuidor homologado

Con dicha documentación el cliente procederá a escanear o enviar por FAX a StageMotion los citados documentos para que nuestro Dpto. de Atención al Cliente genere una garantía del producto.

Se le enviará un código de garantía RMA para que el cliente pueda enviar el kit averiado o con problemas y en un máximo de 10 días se enviará a portes pagados la unidad (centralita o micrófono), reparados o nuevos para su reemplazo.

Tampoco se aceptarán garantías en caso de apertura del precinto de garantía, manipulación de las etiquetas distintivas (superior o inferior), cortocircuito por mala instalación eléctrica así como efectos derivados de una instalación en vehículos con sistemas no compatibles.

Licencia de Uso

La licencia de uso de FISCON para España y Portugal incluye en los kits FISCON los idiomas Español, Portugués e Inglés y protege las importaciones cruzadas y no autorizadas, así como las tarifas oficiales de producto, impidiendo que otras empresas no autorizadas puedan importar ilegítimamente el producto y comercializarlo a precios superiores o inferiores, a los establecidos mundialmente para este producto.



En dicha pegatina, también verá la versión de Software y Hardware del KIT así como la versión de software del chip bluetooth® utilizado.

Versiones, Referencias e Información Básica

Hay tres versiones del Interface de telefonía FISCON, en función de que se disponga de un modelo u otro de radio o incluso de navegador. Revise el listado siguiente para comprobar su modelo de radio y referencia de FISCON adecuada. Tenga en cuenta que el sistema de telefonía Bluetooth® se suministra con un cableado Plug & Play para que no tenga que realizar ningún tipo de conexión.

Versión PLUS – Referencia de Producto TKK36445 – CONEXIÓN QUADLOCK

La telefonía se puede manejar tanto desde el volante multifunción, como desde los mandos de la pantalla del sistema de radio o navegación. La información de la telefonía aparece en ambas pantallas (Navegador/Pantalla en color del Salpicadero y FIS del Cuadro de Instrumentos)

COMPATIBILIDAD AUDI TKK36445: No requiere volante multifunción en combinación con:

- Sistema de Navegación Audi Navi + RNS.E (Con pantalla abatible 16:9 DVD)
- Sistema de Navegación Audi BNS 5.0 (Con pantalla monocromática de 5")
- Sistema de Radio Audi Concert III Color (Modelos A4 8K, A5 8T, Q5 8R)
- Sistema de Radio Audi Symphony III Color (Modelos A4 8K, A5 8T y Q5 8R)

COMPATIBILIDAD SEAT EXEO TKK36445: No requiere volante multifunción en combinación con:

- Sistema de Navegación SEAT Media System E (Con pantalla abatible 16:9 DVD)
- Sistema de Navegación SEAT Media System 1.0 (Con pantalla monocromática de 5")

Versión BASIC – Referencia de Producto TKK36443 – CONEXIÓN ISO

La telefonía se puede manejar sólo desde el volante multifunción con visualización en el cuadro de instrumentos en caso de disponer de FIS. Durante llamada la radio muestra el mensaje "Phone":

COMPATIBILIDAD AUDI TKK36443: Se recomienda volante multifunción y requiere FIS, se usa con:

- Sistema de Radio Audi Chorus II (Formato de 1 DIN)
- Sistema de Radio Audi Concert II (Formato de 1 DIN)
- Sistema de Radio Audi Symphony II (Formato de 2 DIN con conexión trasera ISO)
- Sistema de Navegación Audi Navi + RNS.D (Con pantalla color 4:3 CD) –*No Plug&Play*-

Versión BASIC – Referencia de Producto TKK36444 – CONEXIÓN QUADLOCK

La telefonía se puede manejar sólo desde el volante multifunción con visualización en el cuadro de instrumentos en caso de disponer de FIS. Durante llamada la radio muestra el mensaje "Phone":

COMPATIBILIDAD AUDI TKK36444: Se recomienda volante multifunción y requiere FIS, se usa con:

- Sistema de Radio Audi Chorus II Plus (MP3) (Radio de formato 2 DIN)
- Sistema de Radio Audi Concert II Plus (MP3) (Radio de formato 2 DIN)
- Sistema de Radio Audi Symphony II Plus (MP3) (Radio de formato 2 DIN)

COMPATIBILIDAD SEAT EXEO TKK36444:

- Sistema de Radio SEAT Adagio en SEAT Exeo (3R)

Nota importante: Los vehículos que no están equipados con volante multifunción (MFSW) no soportan el menú guiado que se muestra en la pantalla FIS del cuadro de instrumentos. No obstante el sistema sí mostrará el display FIS la identificación de la llamada (en función el tipo de móvil). Sin volante multifunción tendrá que manejar la telefonía directamente desde su terminal de teléfono.

Características principales de la telefonía FISCON

- Kit Manos Libres Bluetooth® para manejo integrado en los sistemas de Radio y Navegación originales de Audi y SEAT con Can-Bus de Infotenimiento (sin MOST).
- Integración total en el sistema Infotainment del vehículo (Visualización Display del Cuadro FIS y Manejo desde volante multifunción (TKK36443, TKK36444 y TKK36445).
- **Control total original integrado en las unidades de radio o navegación de pantalla de 5" monocromática o en color** (*sólo para la versión Plus TKK36445*).
- Disponible AudioStreaming vía A2DP para **transferir audio o sonido de aplicaciones** al sistema de Radio o Navegación del vehículo en **estéreo vía Bluetooth®**.
- Micrófono con ajuste por menú de hasta 30DB, para optimizar la sensibilidad y calidad de voz, así como ajuste de volumen de llamada, tono, conversación y aviso SMS. (Vía *volante multifunción en cuadros con FIS o bien a través de comandos Bluetooth® desde su terminal de telefonía móvil*)
- Gestión de las 10 últimas **REGISTRO DE LLAMADAS**, Entrantes, Salientes y Perdidas también disponilble desde el cuadro de instrumentos (mejora disponible, no ofrecida por la telefonía original en algunos modelos como A3, TT, A4 (8E), A6 (4B) o SEAT Exeo.
- **Marcación directa** desde la pantalla central (*sólo para la versión Plus TKK36445*).
- **Multi-idioma**. 7 Idiomas disponibles con ajuste automático en función del idioma de la red de abordo. También se puede ajustar el idioma por comandos.
- **Salidas Auxiliares**. Salidas auxiliares de altavoz y mute para equipos no originales.
- **Reconocimiento por diagnosis a través de la dirección 77,** con opción de restablecimiento de ajustes de fábrica
- Control y **memorización del volumen** para:
  - Envío de audio vía A2DP (Debe ser activado para que funcione, véase pag.12)
  - Conversación durante la llamada
  - Tono de llamada
- Manejo de las siguientes funcionalidades del teléfono conectado por Bluetooth®:
  - Acceso a la Agenda y visualización de la misma en el display del cuadro de instrumentos (*Dependiente del modelo de teléfono, consultar lista*)
  - Localizar, responder y finalizar llamadas
  - Control del volumen de la llamada
- Instalación rápida, ya que incluye cableado Plug & Play, excepto con RNS-D (CD de 4:3)
- Actualizaciones de software ilimitadas del chip Parrot CK5050+

Contenido de la Caja

- Interface de telefonía Bluetooth®
- Cableado de conexión Plug & Play
- Micrófono universal (integrado oculto para la versión TKK36445)
- Manual de usuario e instalación en castellano

Consideraciones Especiales e Incompatibilidades con otros sistemas

- **Display FIS del cuadro de instrumentos:** FISCON es totalmente compatible con los cuadros de instrumentos especificados en este manual para Audi y SEAT que disponen de información ampliada tipo FIS tanto en multicolor, blancos o rojos. En caso de cuadro de color rojo (normalmente en vehículos anteriores al año de modelos 2008) asegúrese de que la versión de hardware de su FISCON es igual o posterior a la versión HW: 1.64.

- **Interfaces multimedia o de Video en movimiento:** Antes de instalar el Kit Manos Libres FISCON, tiene que comprobar si su vehículo lleva un Interface multimedia que no es de StageMotion. En caso de que su Interface multimedia o de video activo que no sea StageMotion, no podemos garantizar el perfecto funcionamiento del kit FISCON. El Kit FISCON se puede utilizar sin problemas con Interfaces Multimedia StageMotion y con la mayoría de los disponibles en el mercado, pero siempre respetando el siguiente orden de instalación:

CONECTOR DEL VEHÍCULO -> INTERFACE MULTIMEDIA -> VÍDEO ACTIVO -> FISCON -> RADIO

- **Colocación del micrófono:** En caso de micrófono universal, no se debe colocar el micrófono en el interior del plafón de cortesía del techo, ya que provocará que se le escuche con anomalías de sonido debidas a ecos u otras reververancias. Tampoco es recomendada su instalación próxima al cuadro de instrumentos, siendo el mejor pinto el pilar superior izquierdo. Utilice el canal de paso original para los cables del techo, retranqueando y fijando en caso de cortinilla de Airbag u otros sistemas. Utilice el micrófono opcional integrado ref: T2K36338 de 19€ + IVA para obtener calidad y ocultamiento.

- **Telefonía original instalada de fábrica:** Debe desconectar físicamente el conector de alimentación de 52 polos en caso de centralita de telefonía original, ya que no se puede mantener simultáneamente con el FISCON al producir conflictos.

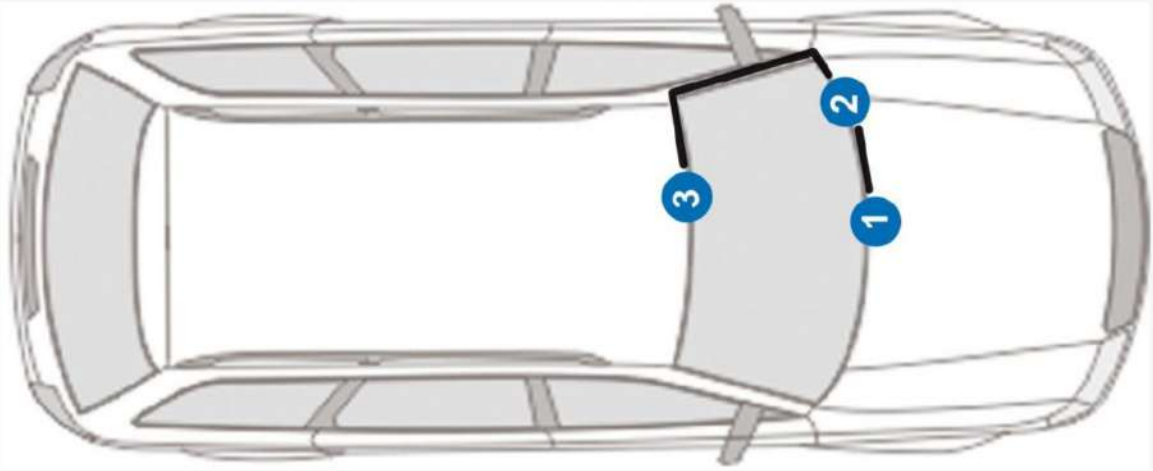
- **Instalación para modelos de Navegación Plus RNS-D en CD:** Excepcionalmente en estos modelos la conectividad no es Plug&Play y deberá realizar unas modificaciones en el cuadro de instrumentos así como conectar las señales de Can—Bus directamente al cuadro de instrumentos con el tipo Can-Bus Infotaiment y no al Can-Bus de la navegación que es de tipo Bosch.

Aviso Importante: Le recordamos que debe prestar la mayor atención posible al tráfico. Las operaciones de manejo del sistema de telefonía Bluetooth® sólo se deberían realizar cuando las condiciones del tráfico y el tiempo lo permitan. Debe mantener un volumen que le permita oír cualquier señal de aviso de la policía o servicios de emergencia

Instrucciones de instalación generales

Posiciones de Instalación

El siguiente esquema muestra los puntos principales de instalación de la unidad de telefonía FISCON en el vehículo



1 - Unidad de Radio o Navegación Principal

2 - Interface de Telefonía Bluetooth® FISCON-> Al menos a 50 CM de distancia de la Radio

3 – Plafón de luces / pilar superior izquierdo (para ubicación de micrófono específico o universal)

Conexión del Micrófono

El cable y conector del micrófono tienen que ser colocados a lo largo del Pilar o Columna-A que sube desde el salpicadero al techo. La localización del micrófono deberá ser al final del montante o pilar superior izquierdo, junto al techo, como muestran las imágenes adjuntas.


Fig.8


Fig.9


Fig.10

Muy Importante: En los vehículos que incorporen AIRBAG en los pilares, o airbag de cortina, es muy importante colocar el cable DETRAS DEL AIRBAG y dejar el cable sin tensión para evitar lesiones en caso de que el AIRBAG salte.

En la Fig. 11 puede ver la ubicación de un micrófono universal visto. En la imagen 12 puede ver la ubicación bajo el plafón de luces central en la posición original de un micrófono integrado.


Fig.11


Fig.12

Instalación Plug & Play – A3(8P); A4 (8E), TT (8J), A6 (4B) y SEAT Adagio



Fig.2

Desmonte la unidad de Radio/Navegación para acceder al conector trasero de tipo QUADLOCK o Mini-ISO en función del modelo.

Necesitará 4 llaves de extracción especiales para radio no incluidas en el kit para los 5 modelos de vehículos indicados.

Las llaves de extracción están disponibles para su compra opcional:

- 4 llaves originales = Ref: ZLC00010 = 23,97 € + IVA
- 4 llaves compatibles = Ref: ZLK35682 = 7,44 € + IVA

Retire la unidad de radio o navegación utilizando las herramientas adecuadas. Una vez extraída, retire los conectores necesarios para conectar el cableado Plug & Play de la telefonía.

Le recomendamos que coloque el interface en un lugar fácilmente accesible, como bajo los guarnecidos de bajo del volante o la guantera del copiloto.

Alejando lo máximo posible, la centralita FISCON, de otros campos electromagnéticos como altavoces, unidades eléctricas, la propia radio original… por ello el FISCON se suministra con una longitud de casi 1 metro.

Codificación Diagnosis A3 (8P), A4 (8E), A6 (4B), TT (8J) y SEAT Exeo (3R)

El Kit de Manos libres es un equipamiento que se integra totalmente como si fuera una telefonía original, de modo que después de su instalación debería realizar una codificación para poder operar con ella. Puede realizar esta codificación en su concesionario o bien usted mismo si dispone de un Interface ODBII para vehículos VAG. Las codificaciones necesarias son:

Tipo de Radio / Nav.	Dirección	Posición a Cambiar	Valor
Audi Navegación RNS.E SEAT Media System E	Address 56	0xxx?xx	Cambiar "?" a 7
Nota para el RNS.E RESET del RNS.E	La unidad de navegación debe tener al menos index Software 350 Después de codificar la unidad de navegación necesitarás realizar un RESET del equipo, pulsado durante 45 segundos el botón de potenciómetro para encendido y volumen.		
BNS 5.0	Address 56	0xx?xxx	Cambiar "?" a 2
Concert II y II Plus Symphony y II Plus	Address 56	0?xxxx	Sumar 2 al valor "?", +4
Audi A4 (8E) / SEAT Exeo Audi A6 (4B)	Address 17	Adaptación Canal 62	Sumar 2 al valor actual
Audi A4 (8E) / SEAT Exeo	Address 16	Valor actual: 02xxx	Cambiar a: 03xxx
Audi A3 (8P) Audi TT (8J)	Address 19 (Según versión)	Byte 03, Bit 7 Byte 05, Bit 2	Activar

Instalación Plug & Play – A4 (8K), A5 (8T) y Q5 (8R)

Con una cuña de plástico retire ligeramente el protector de la pantalla superior para evitar que se raye al extraer la unidad de climatización como muestra la imagen 1.

Una vez que la cubierta se encuentra ligeramente extraída, utilice una herramienta de gancho adecuada para extraer los aireadores centrales superiores disponible a la venta opcionalmente bajo referencia: LCAW1433 de PVP = 20€ + IVA.

Las flechas azules le indican los dos puntos en los que están los orificios para enganchar y extraer. Finalmente con la misma llave de extracción tire hacia atrás para extraer la unidad de control de climatización, apoyándose en los dos orificios inferiores.


imagen 1


imagen 2


imagen 3

Una vez retirados el clima y los aireadores podrá retirar los 4 tornillos con una llave de vaso del 8, que fijan la unidad de radio. Suelte los conectores necesarios para conectar el cableado Plug & Play de la telefonía. Una vez conectado, entre su unidad de radio y el kit de manos libres, habrá finalizado la instalación del kit de telefonía.

Le recomendamos que coloque el interface en un lugar fácilmente accesible, como bajo los guarnecidos de bajo del volante o la guantera del copiloto.

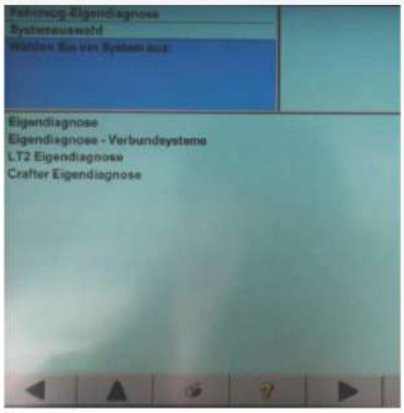
Alejando lo máximo posible, la centralita FISCON, de otros campos electromagnéticos como altavoces, unidades eléctricas, la propia radio original… por ello el FISCON se suministra con una longitud de casi 1 metro.

Codificación Diagnosis A4 (8K), A5 (8T) y Q5 (8R)

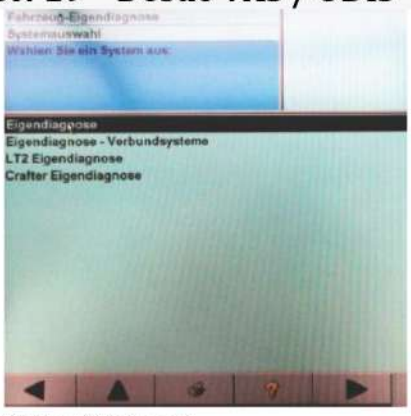
El Kit de Manos libres es un equipamiento que se integra totalmente como si fuera una telefonía original, de modo que después de su instalación debería realizar una codificación para poder operar con ella. Por favor contacte con su concesionario o profesional habitual para realizar la codificación adecuada para el sistema de telefonía.

Para poder codificar el vehículo, deberá seleccionar el modo Auto-Diagnostico. Las codificaciones necesarias para los sistemas de Radio Concert y Symphony en los A4 (8K); A5 (8K) y Q5 (8R) son las siguientes. Siga los pasos uno a uno:

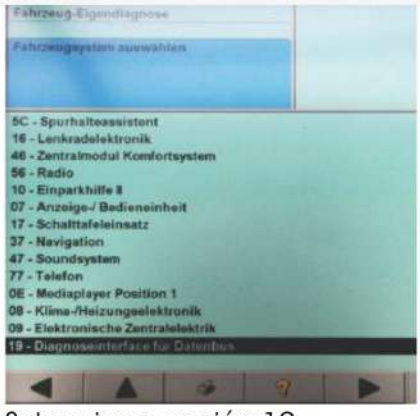
CODIFICACIÓN DE DIRECCIÓN 19 – Desde VAS / ODIS



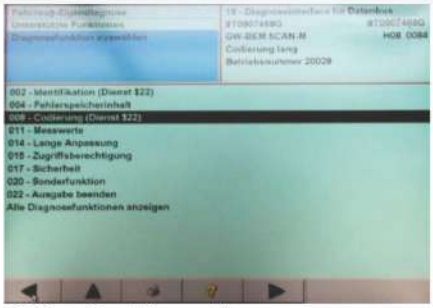
Auto Diagnosis



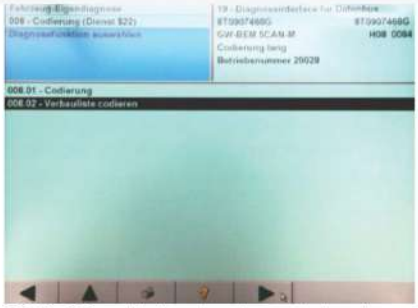
Auto Diagnosis



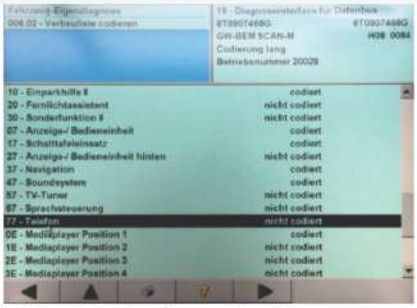
Seleccione opción 19



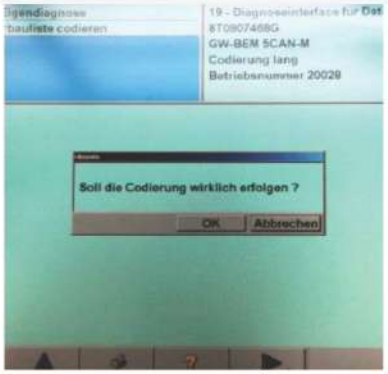
008 - Codificación



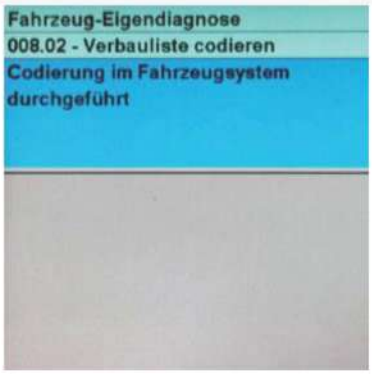
008.02 – Listado de unidades



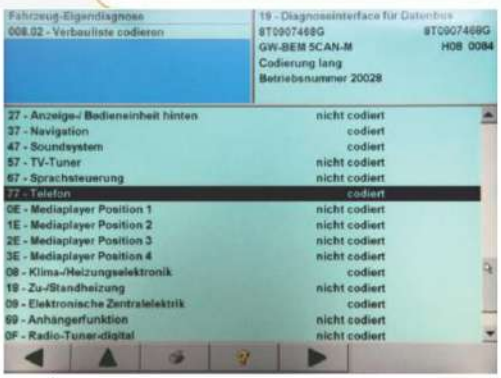
77 – Telefonía -> Activar



Confirme la Opción - OK

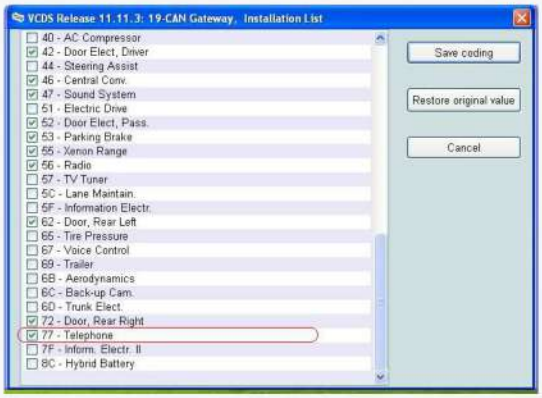


Codificación Efectuada



Teléfono - Montado

CODIFICACIÓN DE LA DIRECCIÓN 19 – Desde VAG-COM



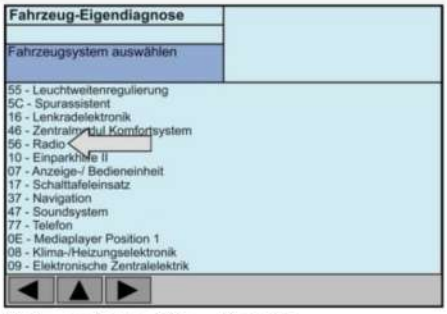
Paso 1: Seleccionar la unidad de control 19 (GATEWAY)

Paso 2: Seleccionar "Installation List"

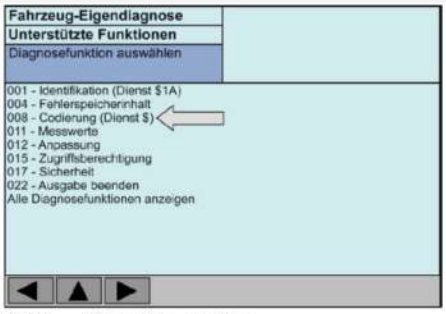
Paso 3: Marcar la casilla de "77 Telephone"

Paso 4: Cerrar la ventana y guardar el nuevo código con "Do it"

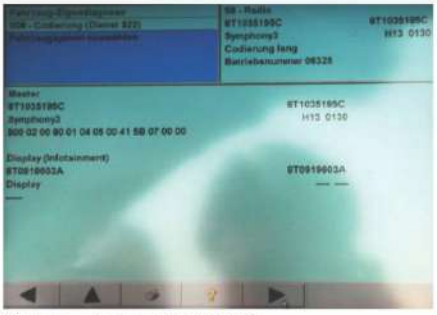
CODIFICACIÓN DE DIRECCIÓN 56 – Desde VAS / ODIS



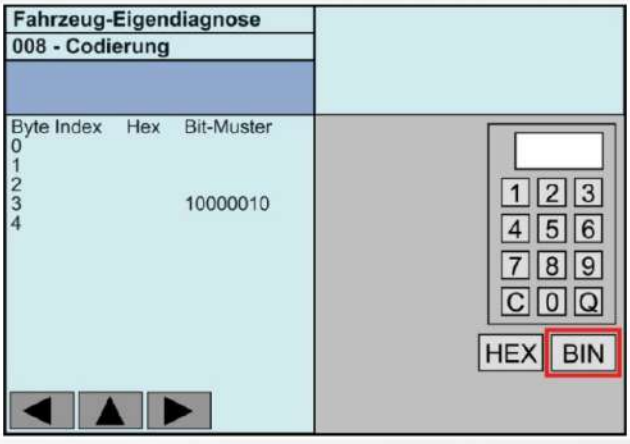
Seleccione 56 – Radio



008 – Codificación



Seleccione MASTER



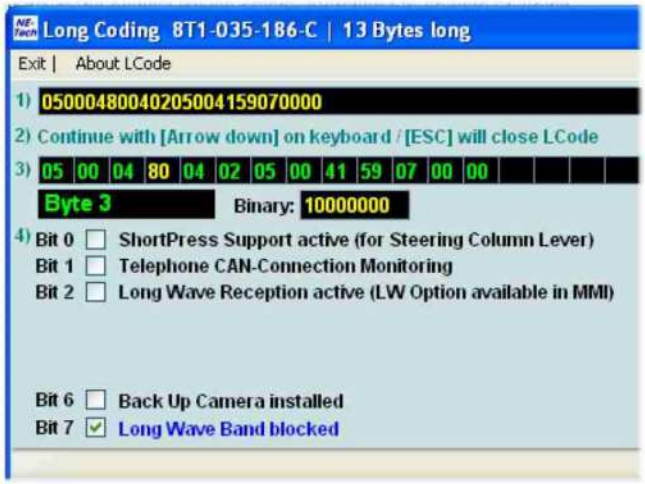
Seleccione el Byte 3 – Bit 1

Seleccione la opción BIN (Representación en Binario)

Introduzca el valor: 10000010

Confirme el valor introducido con "Q"

CODIFICACIÓN DE DIRECCIÓN 56 – Desde VAG-COM



Paso 1: Seleccionar la unidad de control "56 – RADIO"

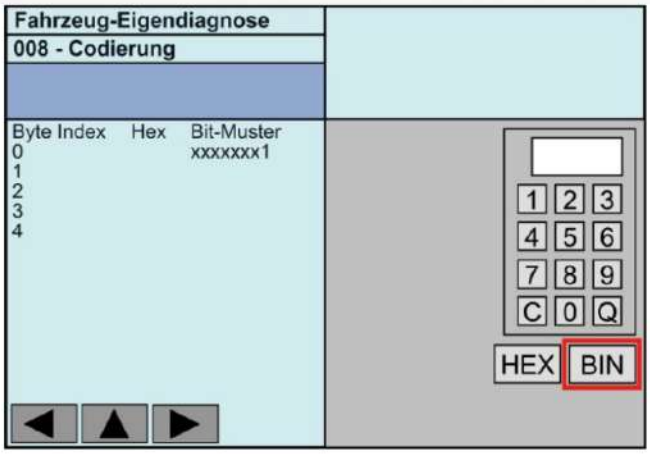
Paso 2: Seleccionar la opción 07-"Codding".

Paso 3: Seleccionar ahora la opción: "LONG CODDING HELPER"

Paso 4. Seleccionar el BYTE 3 y marcar el Bit 1

Paso 5. Habilitar la opción "Telephone CAN-Connection Monitoring" y guardar los cambios.

CODIFICACIÓN DE DIRECCIÓN 47 –Sólo modelos con amplificador DSP

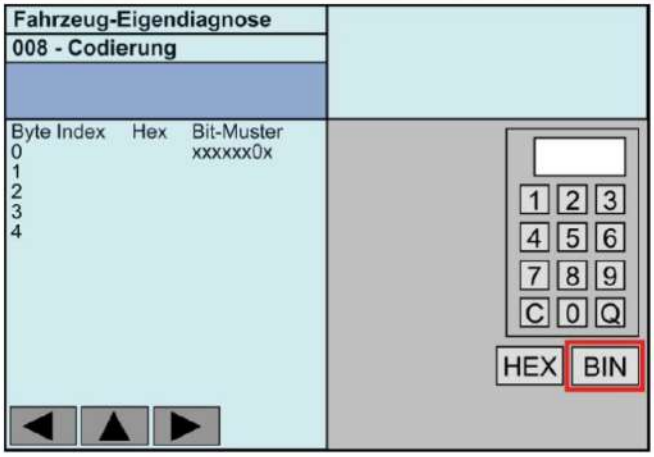


Paso 1: Seleccionar la unidad de control "47 – AMPLIFICADOR"

Paso 2: Seleccionar la opción 07-"Codding".

Paso 3. Seleccionar el BYTE 0 y desmarcar el Bit 1 con valor 1 y cambiarle a 0

CODIFICACIÓN DE DIRECCIÓN 47 –Sólo modelos con amplificador Bang & Olufsen



Paso 1: Seleccionar la unidad de control "47 – AMPLIFICADOR"

Paso 2: Seleccionar la opción 07-"Codding".

Paso 3. Cambiar el valor almacenado normalmente = 0203010101 por el nuevo 0203010102

La última pareja de números tiene que ser = 02

Conexiones Cuando el vehículo ya lleva Telefonía Original

En caso de que su vehículo incorpore una telefonía original de fábrica no será necesaria la codificación por diagnosis pero **deberá desconectar el conector de alimentación de la centralita original previamente antes de montar un equipo FISCON.** En este caso el proceso es el siguiente:

Ubicación de centralita original en Audi A4-8K y A4-8E, A5 y Q5:

Desmontar el asiento delantero derecho del copiloto y retirar hacía atrás la moqueta del suelo. A continuación levantar la tapa plástica de la caja negra hermética que contiene la centralita de telefonía original y retirar el conector de 54 polos negro.





Ubicación de centralita original en Audi A3-8P y TT-8J:

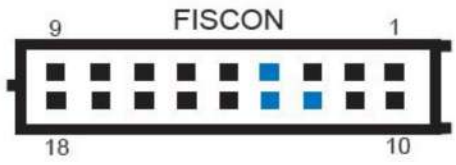
Desmontar el asiento delantero izquierdo del conductor y retirar hacía atrás la moqueta del suelo. A continuación levantar la tapa plástica de la caja negra hermética que contiene la centralita de telefonía original y retirar el conector de 54 polos negro.





Conexiones del Cableado en vehículos con Radios NO ORIGINALES

En caso de que su vehículo incorpore una radio que no es original y ésta disponga de una entrada de altavoces de teléfono y de MUTE, también puede instalar el sistema de telefonía FISCON.
Tendrá que completar el conector de 18 polos del cableado FISCON con 3 pines originales en las posiciones de color azul que se indican en el esquema siguiente. (Posiciones 4, 12 y 13 del conector de 18 polos)



4 - Mute
8 - Tierra - GND
9 - +12V
12 - Tel - OUT
13 - Tel + OUT
17 - CAN-Low
18 - CAN-High

Hay bastantes radios aftermarket (No originales) que suelen incorporar la entrada de MUTE para silenciar los altavoces de su vehículo, pero que no incorporan entradas para el audio de la telefonía, esto es, las señales que le ofrecen los pines 12 y 13 (Tel- y + out) en el conector del manos libres FISCON.

En ese caso puede conectar la señal de **MUTE**, y después conectar las salidas 12 y 13 a un altavoz para vehículo pre-amplificado, ya que las señales 12 y 13 son en baja) o bien, pre-amplificar esas señales y conectarlas a un altavoz pasivo convencional. Consulte con su instalador en este tipo de situación excepcional.

Conexiones del Cableado en vehículos con Navegación BNS 4.x

En caso de que el vehículo incorpore el sistema de navegación BNS 5.x ubicado en el maletero, las señales de TEL+, TEL- y MUTE se deben conectar en el subcolector de 20 polos del sistema de navegación siguiendo el siguiente esquema de conexiones.

- Llevar los cables de conexiones hasta el maletero.

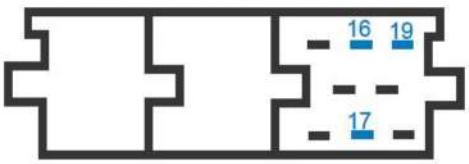
- Desconectar el sistema de navegación BNS según la imagen adjunta

- Conectar en el conector de 20 polos del navegador las señales indicadas en los pines que muestra la imagen adjunta.



TEL+ (NF+) - PIN 16
TEL - (NF-) - PIN 19
TEL Mute - PIN 17

Connection navigation device



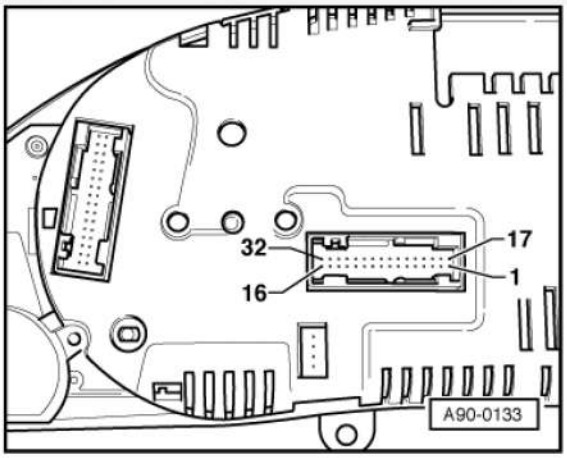
Conexiones del Cableado en vehículos con Navegación RNS-D (CD 4:3)

En caso de que el vehículo incorpore el sistema de navegación Plus RNS-D deberá realizar una conectividad manual, retirando el cuadro de instrumentos para acceder al conector gris de 32 polos (sino está disponible este conector el vehículo no es compatible con FISCON).

Acceder al conector gris de 32 polos situado tras el cuadro de instrumentos.
Localizar e interpretar los siguientes pines:
PIN 5 - Bus CAN High (pantalla)
PIN 6 - Bus CAN Low (pantalla)
Comunicar estos pines respetando la polaridad del Can-Bus al conector de 18 polos negro situado en la centralita FISCON, sabiendo que:

FISCON PIN 17 – CAN-LOW conectar al PIN 6 del cuadro de instrumentos conector gris

FISCON PIN 18 – CAN-HIGH conectar al PIN 5 del cuadro de instrumentos conector gris



Manejo desde el Volante Multifunción

Se puede manejar desde el volante multifunción siempre que se codifique la dirección 16:

MODELOS: (A4-B7, TT-8J, A3-8P, A4-8K, A5 y Q5)

Pulsando el botón MODE el volante multifunción accederá al menú de manos libres.

Utilice el botón de SCROLL para navegar por las distintas opciones y pulse ese mismo botón para seleccionar una opción.

Presione ruleta para colgar, descolgar o doble para re-llamada





MODELOS: (A4-B6 y A6-4B hasta 2004)

Pulsando el botón < del volante multifunción accederá al menú de manos libres. Utilice las flechas para subir y bajar para navegar por las distintas opciones y pulse la flecha de la derecha > para seleccionar una opción y la flecha de la izquierda para



salir al menú anterior

Tabla de Comandos para Configuraciones Avanzadas FISCON



Puede configurar totalmente el sistema de telefonía FISCON directamente desde su terminal de telefonía móvil una vez que está emparejado con el kit manos libres. Es condición indispensable que su terminal de telefonía móvil soporte la función de envío de comandos vía Bluetooth®. En caso de que su teléfono no soporte esta funcionalidad deberá utilizar el setup vía volante multifunción o bien un teléfono que soporte esta función.

Siga el siguiente proceso:

- Establezca una conexión entre su teléfono y el sistema FISCON
- Utilice el siguiente código de configuración: ***582#**xxyy
  (Por favor, utilice en lugar de xx yy los valores que desee enviar)

Tabla De Comandos Bluetooth®

FUNCIÓN	XX	YY	Ejemplo
Volumen del teléfono	10	(01-15)	*582#1009
Volumen del tono de llamada	11	(01-15)	
Volumen del BIP de aviso	12	(01-15)	
Volumen Audio A2DP	13	(01-63)	*582#1346
Sensibilidad del Micrófono	14	(01-15)	
Actualización de Software	20	25	
Ajustes de Fábrica	21	77	
Selección de Idioma	30	(00-07)	
Activación A2DP	40	01	*582#4001 En versiones SW > 1.85 También es posible marcar: 258224001
Desactivación A2DP	40	00	*582#4000 En versiones SW > 1.85 También es posible marcar: 258224000

Posibles valores de campo Idioma (xx = 30):

00 – idioma del vehículo	01 – Alemán	02 – Inglés	03 – Español

04 – Italiano | **05** – Francés | **06** – Holandés | **07** - Portugués

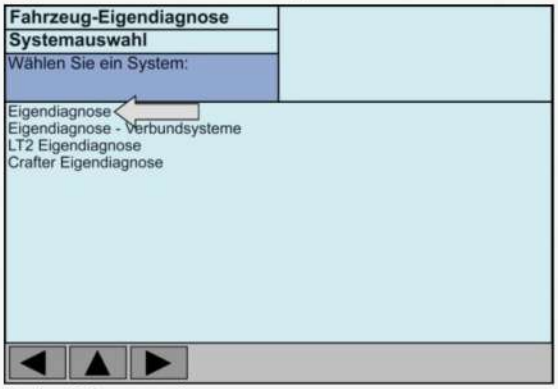
* Después de escribir un comando recuerde pulsar el botón de llamada.

* Por ejemplo: Para poner el FISCON en idioma Español marque 258223003 y tecla de marcar

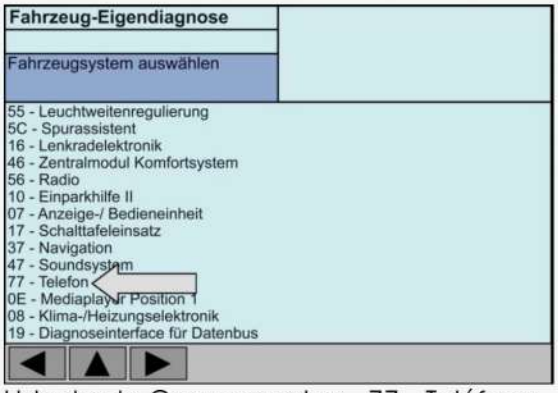
Ajustes por Diagnosis de la Centralita FISCON - Reset

Desde la versión de FISCON 1.85 es posible realizar ciertos ajustes en el equipo FISCON, como por ejemplo ver si responde o bien volver a los ajustes de fábrica borrando todos los teléfonos móviles vinculados. Puede realizar estas opciones por VAG COM / VCDS o bien por VAS.

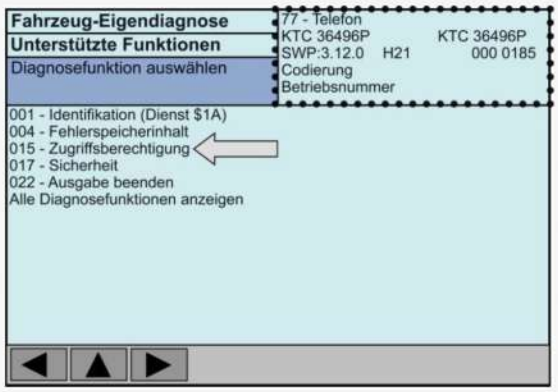
Ajustes de fábrica por VAS – Borrado de Teléfonos



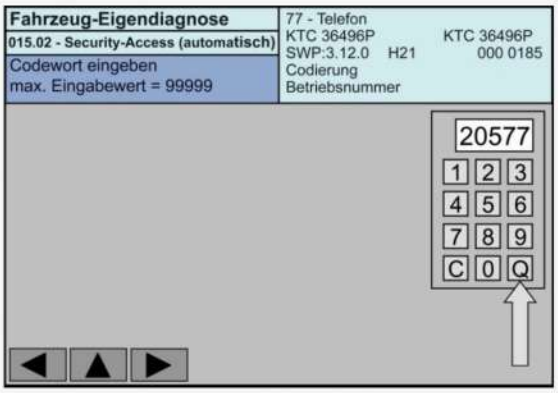
Auto Diagnosis



Listado de Componentes - 77 - Teléfono



015 – Security Access



Valor 20577

Ajustes de fábrica por VAG COM / VCDS – Borrado de Teléfonos

Dirección 77	11 – Security Access	20577	Valores de Fábrica



Menú de Configuración – Menú Guiado en FIS

Pulsando brevemente el botón MODE del volante multifunción accederá directamente al menú del mano libre Bluetooth®. Utilizando el botón rotativo podrá seleccionar las opciones disponibles así como entrar en los ajustes de telefonía.



Posibles opciones configurables:



La opción "Agenda", permite acceder a la agenda del teléfono móvil
Nota: No está soportada por todos los teléfonos móviles. Por favor, consulte en www.stagemotion.com el listado de compatibilidad del FISCON. Si tu teléfono es compatible esta funcionalidad estará disponible su contenido hasta 100 entradas.



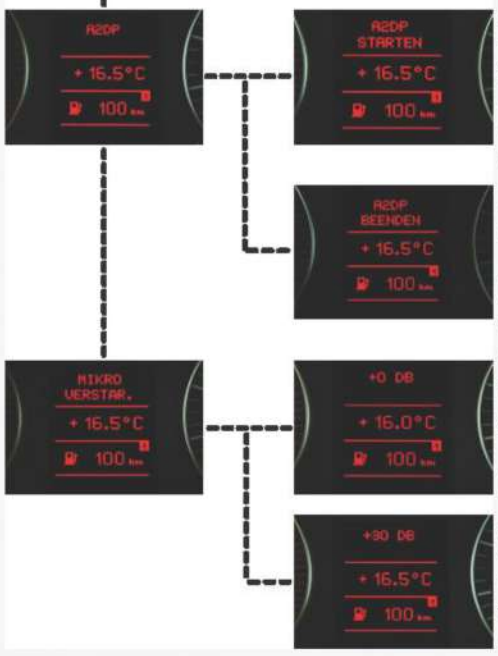
La opción DIALED NUMBERS (Números Marcados), permite acceder al listado de los números marcados desde el teléfono móvil. (Consulta en el listado de compatibilidad FISCON si tu teléfono es compatible con esta funcionalidad)



La opción ACCEPTED CALLS (Llamadas Aceptadas), permite acceder al listado de los números marcados desde el teléfono móvil. (Consulta en el listado de compatibilidad FISCON si tu teléfono es compatible con esta funcionalidad)



La opción MISSSED CALLS (Llamadas Perdidas), permite acceder al listado de las llamadas que no han sido atendidas desde el teléfono móvil. (Consulta en el listado de compatibilidad FISCON si tu teléfono es compatible con esta funcionalidad)



La opción START A2DP (Iniciar A2DP) el sistema tendrá acceso a los ficheros de música almacenados en el teléfono móvil. (si lo soporta el terminal móvil utilizado)
Utilizando botón rotativo puedes seleccionar los ficheros disponibles. En vehículos sin Volante Multifunción tendrá que seleccionar los ficheros desde el teléfono móvil. Tan pronto como la música comience a reproducirse en el móvil se enviará a los altavoces del vehículo.

La opción STOP A2DP (Finalizar A2DP) detendrá la reproducción de ficheros de sonido. (Sólo en *A4 (8E), A3 (8P), TT (8J) y Exeo*). *En A4 (8K), A5 (8T) y Q5 (8R) esta función no está disponible al tratarse de un Display FIS distinto. Sólo es Ajustable vía comandos Bluetooth (Consultar Página 11 de este manual)*

La opción MICROPHONE AMPLIFICATION (Amplificación de micrófono), le permitirá modificar la sensibilidad del micrófono de 0 a 30 Decibelios.. De este modo podrá configurar y adaptar la sensibilidad a su tipo volumen de voz, ruidos de rodaje del vehículo, etc. *En A4 (8K), A5 (8T) y Q5 (8R) esta función no está disponible al tratarse de un Display FIS distinto. Sólo es Ajustable vía comandos Bluetooth (Consultar Página 11 de este manual)*

Instrucciones de Manejo – Versión Plus

Las siguientes instrucciones de manejo también son válidas para los sistemas Audi Navi+ **RNS.E** y **BNS 5.0**, SEAT Media System E, así como radios **Concert y Symphony** en los nuevos modelos **A4-8K, A5-8T y Q5-8R** (hay ciertas variaciones como consecuencia de las diferencias en el manejo original entre ambos sistemas). Si el vehículo no tiene la telefonía original instalada de fábrica, al pulsar el botón **TEL** aparecerá en la pantalla del navegador el siguiente mensaje: "Teléfono móvil no instalado", **imagen 5** de la izquierda.

Tan pronto como se haya instalado el kit Manos Libres y se hayan realizado las codificaciones indicadas, la pantalla de navegación ofrecerá el mensaje de la imagen 2 de la derecha, al pulsar la tecla **TEL**. "Puede utilizar su teléfono. El teléfono mal colgado o desconectado"



Imagen 1 (Telefonía no instalada)



Imagen 2 (Kit instalado y vehículo codificado)

Emparejamiento de dispositivos por Buetooth®

Pulse la el botón **TEL** del sistema de navegación Audi RNS.E o bien del SEAT Media System E
Asegúrese que tiene el bluetooth® activado en su teléfono
Inicie el proceso de búsqueda de dispositivos bluetooth® desde su teléfono móvil
Una vez que localice la telefonía móvil, selecciónela e introduzca la clave **1234** en su móvil



Imagen 3 – Teléfono Móvil enlazado

Una vez que el emparejamiento de teléfonos se haya finalizado verá en la pantalla de su navegador RNS.E / Media System E la imagen adjunta de la figura 3. Podrá ver el nombre del operador, así como la cobertura que tiene su teléfono móvil (si esta funcionalidad está soportada por su teléfono móvil). **Puede enlazar hasta un máximo de 5 teléfonos móviles.**

En caso de que desee emparejar un sexto teléfono móvil, tendrá que restaurar los valores establecidos de fábrica en la telefonía. En caso de que restaure los valores de fábrica, perderá temporalmente la agenda que se había sincronizado. Para realizar este procedimiento, pulse el botón frontal "TEL", a continuación el botón "SETUP" y para concluir presionar Ajustes del Teléfono -> Ajustes Predefinidos, para borrar la memoria de 5 teléfonos.

Llamadas Entrantes

Una llamada entrante generará los siguientes efectos:

- Se activará la función del MUTE, por lo que dejará de escuchar la fuente de audio y se enviará una pausa al reproductor de CD o de MP3, si es original.
- Se escuchará un tono de llamada por los altavoces del vehículo
- El display central y del FIS presentará el nombre del contacto (si está almacenado bajo un nombre en la memoria del teléfono y si el teléfono soporta esta funcionalidad), en caso contrario el número.

Responder y finalizar una Llamada



RESPONDER:
Para responder una llamada, por favor, pulse el botón el menú virtual del MMi Responder (zona inferior derecha)

COLGAR:
Para finalizar la llamada activa pulse el botón del menú virtual del MMi Colgar (zona inferior izquierda)

Responder a una Segunda Llamada (Llamada en Espera)



En caso de recibir una segunda llamada durante una llamada ya iniciada, el sistema MMI le informará de la entrada de esta llamada con una imagen como la de la izquierda.

Utilizando la tecla de selección del Menú MMi podrá responder a la segunda llamada o colgar esa llamada entrante. La llamada permanecerá en espera y podrá conmutar en cualquier momento utilizando el MMi.

Selección de listín telefónico SIM, Teléfono o (ambos)



Desde el botón "SETUP" mientras se encuentra situado en el modo "TELEFONO" puede acceder a este ajuste de la telefonía.

Permite visualizar la agenda desde la tarjeta SIM, desde la memoria del teléfono o desde ambos. Tenga en cuenta que si tiene contactos repetidos en ambos puntos las entradas también serán visualizadas de forma duplicada desde la pantalla del vehículo.

Realizar Llamadas

LLAMADAS POR MARCACIÓN



1. Pulse el botón **TEL**
2. Utilice el control rotativo del MMi para introducir cada uno de los números de teléfono y pulse el botón de llamada.

LLAMADAS REALIZADAS



Nota: En función de la compatibilidad

1. Pulse el botón **TEL**.
2. Seleccione el botón LLAMADAS o MEMORIA (en función de modelos) del menú superior izquierdo virtual del MMi.
3. Seleccione el número marcado de la lista al que desea realizar la llamada pulsando el botón rotativo del menú MMi.

Agenda de Contactos

No todos los teléfonos móviles del mercado soportan la sincronización de la agenda de contactos.
Si tu teléfono soporta esta funcionalidad, podrás acceder a la agenda de contactos almacenada en tu teléfono móvil. La agenda de contactos está limitada a 1000 entradas.

ACCESO A LA AGENDA



Nota: Función disponible si está soportada por su teléfono móvil

1. Pulse el botón **TEL**.
2. Seleccione el botón LLAMADAS o MEMORIA (en función de modelos) del menú superior izquierdo virtual del MMi.
3. Seleccione la opción AGENDA para acceder a la de la lista de teléfonos almacenados en su terminal móvil.

BÚSQUEDA DE CONTACTOS



Nota: Función disponible si está soportada por su teléfono móvil

1. Seleccione AGENDA
2. Seleccione la opción Búsqueda de Contactos
3. Utilice el control rotativo del MMi de su sistema de navegación RNS.E para localizar el contacto de su agenda al que desee llamar.

Introducir el código PIN

En caso de que desee cambiar el código PIN utilizado para enlazar teléfonos, seleccione TEL y después SETUP para acceder al menú de configuración de su Kit Bluetooth. Por favor complete el procedimiento mostrado en las imágenes que le presentamos a continuación. Una vez llegado al último paso utilice el botón rotativo el MMi para introducir el nuevo código.

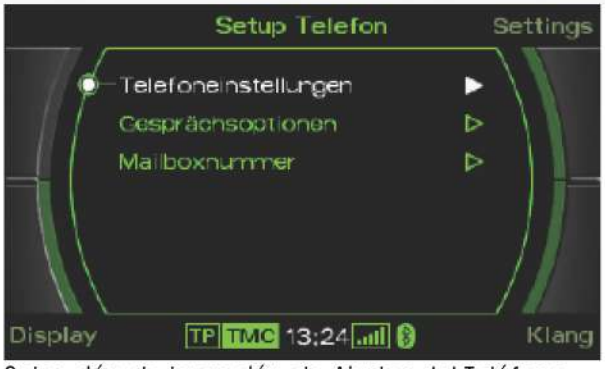






Buzón de Voz

Para introducir su número de buzón de voz y poder llamar directamente, seleccione la opción Buzón de Voz. Una vez dentro de esta opción, podrá indicar el número de su operador de telefonía.



Selección de la opción de Ajustes del Teléfono



Selección de la opción de ajuste del buzón de voz

Manejo del Audio Streaming AD2P

En los modelos SEAT Exeo, A3, A4 (8E), TT y A6 (4B) puede utilizar el volante multifunción puede seleccionar la opción AD2P. Si selecciona la opción START AD2P, o iniciar AD2P, podrá acceder a los ficheros de música almacenados en su terminal de telefonía móvil (si esta funcionalidad está soportada por su terminal).

Utilizando el control rotativo de su volante multifunción, podrá seleccionar los ficheros que desea escuchar. Si selecciona la opción STOP AD2P, finalizará la reproducción.



Para vehículos sin volante multifunción o con radio Concert o Shymphony 3 de pantalla en color como A4-8K, A5-8T y Q5-8R necesitará seleccionar los ficheros a través del teléfono móvil. En cuanto se seleccione un fichero y éste comience a reproducirse la música se transferirá al vehículo y se escuchará por los altavoces del mismo.

Activación de la función de música A2DP



Recuerde que la función A2DP viene desactivada de fábrica y ha de ser activada antes de su primer uso. Para ello y una vez que tenga un móvil emparejado debe marcar el siguiente número de teléfono:

- Para Activar el A2DP realice una llamada al 582#4001
- Para desactivarla llame al *582#4000

* Esta función viene desactivada en todos los fiscon desde la versión 1.85 en adelante.

* Además en esas versiones también puede marcar: 258224001 desde Android

Importante: El audio sólo estará disponible en calidad estéreo por el canal delantero.

Ordenación de los Contactos de la Agenda

- Es posible ordenar la agenda por Nombre + Apellido o bien por Apellido + Nombre
- Función está asociada al teléfono vinculado. Nuevo teléfono deberá repetir el proceso.
- Esta función no está soportada por todos los teléfonos móviles
- Esta función está disponible en los equipos FISCON con SW posterior a la versión SWW 1.94
- Después de ejecutar deberá esperar unos 10 minutos con el teléfono vinculado para sincronizar la agenda.

Ordenación Nombre / Apellido

Nota: Función disponible si está soportada por su teléfono móvil

1. Empareje el Teléfono
2. Espere a que la agenda se transmita completamente
3. Marque el siguiente número: *582#5000 o 258225000
4. Después realice la llamada.
5. La llamada se colgará automáticamente y recibirá el mensaje: "El teléfono no existe"

Ordenación Apellido / Nombre

Nota: Función disponible si está soportada por su teléfono móvil

1. Empareje el Teléfono
2. Espere a que la agenda se transmita completamente
3. Marque el siguiente número: *582#5001 o 258225001
4. Después realice la llamada.

La llamada se colgará automáticamente y recibirá el mensaje: "El teléfono no existe"

Procedimiento de Actualización FISCON

Como podemos observar en las imágenes adjuntas ésta es la forma más sencilla de distinguir los 2 tipos de telefonías que hay.





Otra forma de saberlo es mediante la conexión Bluetooth del PC que se describe más adelante ya que las HW1 se encontrarán como CK5050 y las HW2 como CK5050P.

En versiones de **HW1** el último paquete corresponde a la versión de **Software 3.12.6**
En versiones de **HW2** el último paquete corresponde a la versión de **Software 3.31.6**

Para descargar el paquete de actualización, diríjase a la siguiente dirección:
http://www.stagemotion.com/a4/pdf/FisconUpdate_2014.rar

Equipamiento necesario para realizar la instalación

- ✓ Equipo portátil con bluetooth® o bien un equipo con un adaptador bluetooth® para poder establecer este tipo de comunicación desde su equipo.
- ✓ Teléfono móvil con bluetooth®
- ✓ Equipo compatible con Windows Vista o XP
- ✓ Programa para descomprimir ficheros en formato ZIP



Atención: Una vez que se ha iniciado el proceso de actualización, no lo debe interrumpir bajo ninguna circunstancia ya que se podría dañar el software del FISCON. Evite realizar ningún encendido o apagado de cualquiera de los dispositivos involucrados en el proceso. Compruebe que el portátil y el teléfono tienen totalmente cargada la batería y que no hay ningún tipo de proceso de apagado por inactividad.

Ejecución del Proceso de Instalación

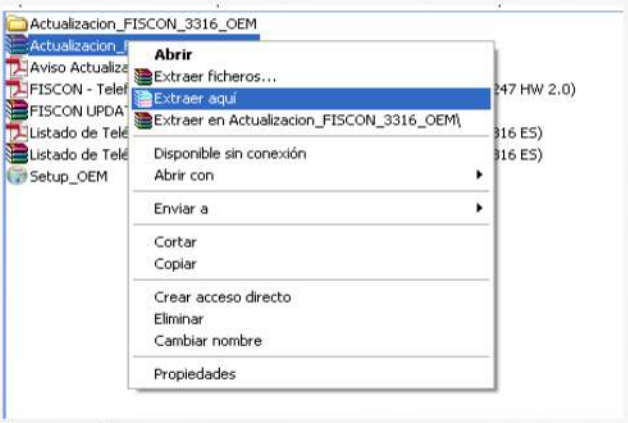


Imagen 1

Paso 1: Extracción

Descomprima el software que se ha descargado con la versión de software para FISCON que desea instalar en el equipo portátil en el que dispone de conexión bluetooth®, como se muestra en la imagen adjunta.



Imagen 2

Paso 2: Instalación del Software

Después de descomprimir el fichero, ejecute el programa "Setup_OEM", como muestra la *imagen*.
Siga los pasos que le indique el asistentes de instalación (*imagen 3*)
Seleccione un directorio en el que desee instalar el software (*imagen 4*)
Después de finalizar la instalación salga del asistente (*Imagen5*)



Imagen 3

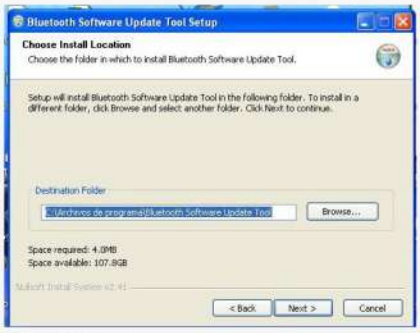


Imagen 4

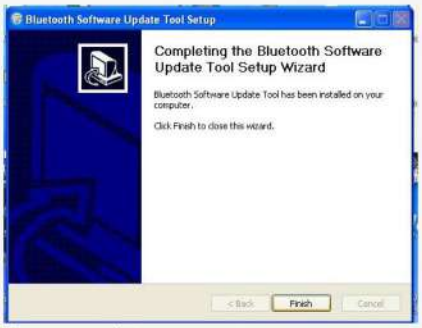


Imagen 5



Imagenó

Paso 3: Conexión bluetooth®

Compruebe que su terminal de telefonía móvil ha establecido una conexión bluetooth® con el FISCON de modo que pueda ver en la pantalla de su equipo los menús de telefonía.
En la *imagen 6*, le mostramos el ejemplo en el caso de que su vehículo lleve un sistema de navegación RNS.E



Imagen 7

Paso 4: Seleccionar el modo ACTUALIZACION

Utilice el control rotativo del sistema de navegación para introducir el siguiente código:
"**258222025**" en terminales con sistema operativo Android o bien "***582#2025**" en otros terminales (Iphone, Nokia,…)

Pulse ahora el botón LLAMAR (inferior derecho del menú)
En la *imagen 7* puede ver el código introducido.



Imagen 8

Una vez pulsada la tecla LLAMAR, el equipo entrará en modo actualización, como puede ver en la *imagen 8*.

La indicación swupdate será mostrada en caso de pantallas con información MMI

La conexión entre el teléfono móvil y el manos libres se desconectará automáticamente, además **se perderán todos los contactos almacenados en el FISCON así como todos los enlaces con teléfonos que estuvieran almacenados.**



Imagen9

Paso 5: Comienzo del proceso de actualización

Seleccione en Windows el programa que acaba de instalar: "Bluetooth Software Update Tool". Confirme los pasos siguientes "Next/Siguiente"



Imagen 10

Seleccione del listado de equipos disponibles "Type D" y confirme el paso siguiente pulsando la tecla "NEXT/Siguiente" como muestra la imagen adjunta número 10

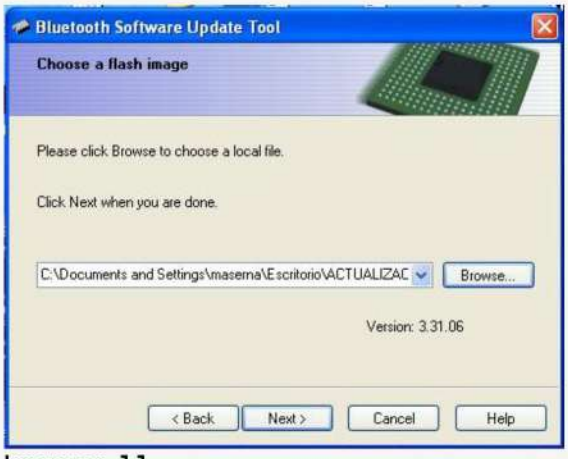


Imagen 11

Paso 6: Seleccionar la versión a actualizar

Utilice la opción "Browse" para seleccionar el fichero que tiene que utilizar para actualizar el FISON. Como puede ver en la imagen 11 adjunta sólo debemos cargar la ruta del fichero.

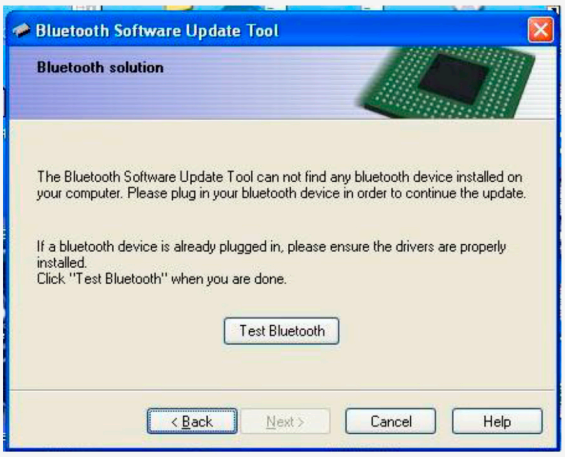


Imagen 12

Paso 7: Conexión Bluetooth®

En el caso de que salga esta pantalla, por favor verificar que el Bluetooth del Ordenador está encendido y funciona correctamente.

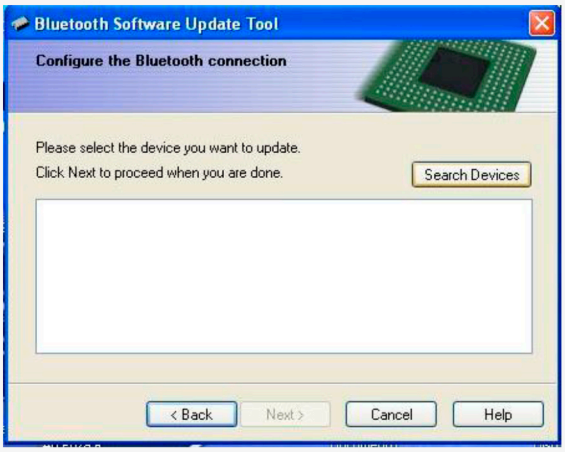


Imagen 13

Inicie el proceso de localización de dispositivos Bluetooth® como le muestra la imagen adjunta, pulsando en el botón superior derecho de la ventana emergente "Search Devices / Búsqueda de Dispositivos"

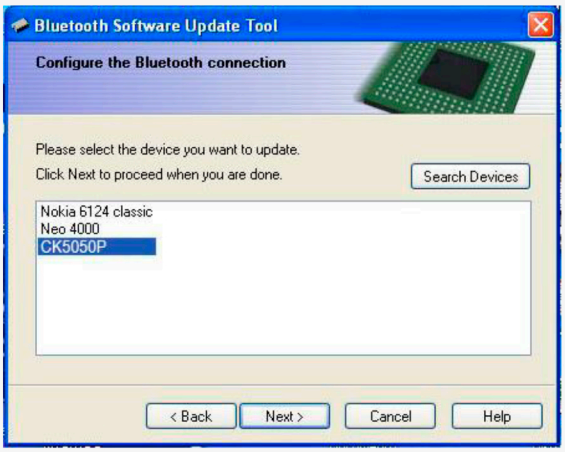


Imagen 14

De la lista de terminales disponibles seleccione el modelo:
CK5050 (En telefonías Hardware 1) o CK5050P (En telefonías Hardware 2) y pulse sobre la opción Siguiente o Next, como le muestra la imagen 14

En el caso de que aparezca como **KUFATEC FISCON**, por favor repita el **Paso 4** ya que quiere decir que no entro en el modo actualización. Si es necesario reinicie los equipos y empiece de 0 otra vez.



Imagen 15

Paso 8 Actualización de Software:
Introduzca ahora el código para iniciar el emparejamiento entre los dispositivos utilizando el código "1234" y pulse sobre el botón "Siguiente" o "Next", como le muestra la imagen 15

En ese momento el comenzará el proceso de actualización

El proceso de actualización irá completando todas las actualizaciones paso por paso (Imagen 16). Compruebe que todas ellas se han realizado correctamente. Una vez que este proceso termine, simplemente seleccione la opción Finalizar (Imagen 17).

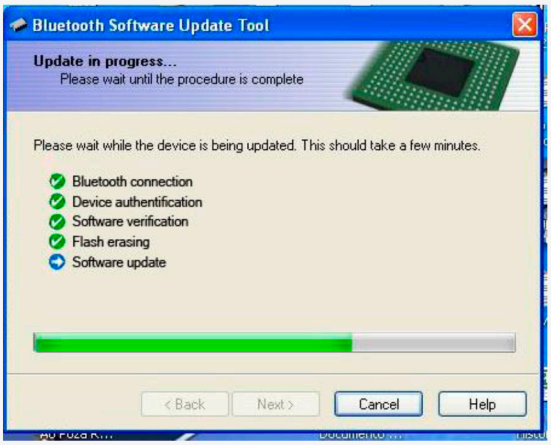


Imagen 16



Imagen 17

Una vez que finaliza el proceso de actualización del software, el sistema FISON se reinicia automáticamente. Simplemente vuelva a emparejar su terminal de telefonía móvil.

CASUÍSTICAS FRECUENTES DURANTE EL PROCESO DE ACTUALIZACIÓN

1. **Error al iniciar el proceso de vinculación.**
   Apague y encienda el Bluetooth del teléfono móvil o del ordenador. Si el problema persiste reinicie el móvil y/o el ordenador

2. **Enlace detectado como KUFATEC FISCON en lugar de CK5050 o CK5050P**
   El Fiscon no está en modo actualización (Si es posible repetir el proceso con el teléfono móvil)

3. **Se ha desactivado el A2DP tras la actualización**
   Ejecute el comando 4000 (En Teléfonos con Sistema Operativo Android: 258224000. En Otros Teléfonos Móviles como iPhone, es: *582#4000)

4. **No es posible que en el FISCON se active el modo actualización**

Si la versión de software es muy antigua y utiliza un terminal superior, necesitará uno más antiguo compatible con la versión originaria.

Preguntas Frecuentes - FAQs

- **¿Por qué aparece vacía la agenda de contactos y/o los listados de registro de llamadas recibidas, enviadas y perdidas?**

Seguramente su teléfono no es compatible, consulte el listado de terminales compatibles con Parrot CK5050. Generalmente se puede solucionar actualización el software del FISCON y/o el firmware de su teléfono móvil.

- **El FISCON presenta conflictos generando anomalías intermitentes de sonido y control**

Retire el conector de la telefonía original en caso de estar instalada, no se puede mantener simultáneamente con FISCON. En caso de que utilices otros productos can-bus conectados en cadena como interfaces multimedia o video activo, verifique la página 8.

- **La información de teléfono está disponible en el cuadro de instrumentos pero no en la pantalla de la radio o viceversa.**

Comprueba desde el menú "Configuración" que tienes instalado un kit FISCON de la línea tipo Plus+ Ref. TKK36445, ya que la versión BASIC sólo opera desde instrumentos. En caso contrario, información no disponible en el cuadro de instrumentos asegúrese de que tiene un cuadro de información ampliada (los que permiten p.j. mostrar el nombre de la banda de radio) y asegúrese de que está realizada la codificación de la dirección 77 quedando activado el registro 77 de Telefonía.

- **El audio streaming A2DP no funciona o es deficiente**

Tenga en cuenta que el A2DP sólo emite en calidad baja estéreo y por el canal de telefonía que en estos modelos se limita a los altavoces delanteros, por lo que no se recomienda como solución de música sino para uso de aplicaciones que emitan por el canal de manos libres como navegadores o radares.

- **Interferencias en el sonido y otras anomalías**

Interferencias de acoplan al sistema de sonido del vehículo variables en función de la situación del terminal de teléfono. Por favor, ubicar la centralita para telefonía lo más alejada posible del sistema de radio original, por ejemplo a los pies del conductor o acompañante.
La persona que está al otro lado de la línea del vehículo reproduce una anomalía de "efecto eco" repetido. El volumen del terminal del teléfono está demasiado alto, equilibre el ajuste. Si el problema persiste o en modelos de habitáculo más reducido como A3 o TT, modifique la ganancia en db del micrófono a valores más bajos, por ejemplo + 0 db

- **No es posible vincular el teléfono con FISCON**

El enlace de la vinculación tiene el nombre de "KUFATEC FISCON" y el código de enlace 1234. El Fiscon tienen una memoria de hasta máximo 5 teléfonos, se puede resetear a 0 desde el menú "Configuración" -> "Ajustes de Fábrica" sólo en combinación con FISCON Plus TKK36445. Si está seguro que no tiene ocupado el número máximo de 5 teléfonos y utiliza un terminal con Android, instale la aplicación "Bluetooth File Transference" y realice la vinculación desde esta APP gratuita del PlayStore.
Para versiones Basic como TKK36443 y TKK36444 este proceso también se puede realizar desde la Tabla de Comandos detallada en este manual siempre que pueda disponer de alguno de los 5 teléfonos guardados en la memoria ya que requiere que el teléfono esté vinculado para ejecutar el comando para el restablecimiento de los valores de fábrica.
Sino dispone de ninguno de los 5 teléfonos en memoria puede realizar el proceso mediante el código de seguridad en caso de que disponga de sistema de diagnosis.

- **Problemas graves que requieren intervención de hardware por reparación en SAT**

En caso de TKK36443 o TKK36444 si el terminal tiene el número máximo de 5 teléfonos en la memoria y no puede realizar ninguno de los 3 procesos descritos en el punto anterior. No se puede detectar el enlace "KUFATEC FISCON" desde ningún teléfono. La telefonía sólo funciona después de retirar el conector de alimentación y pasado un tiempo vuelve a dejar mostrar la información. Tras cambio de batería del vehículo o arranque por "pinzas" desde otro vehículo la telefonía ha dejado de funcionar. La pantalla central del vehículo muestra el mensaje "Teléfono No Disponilble" de forma continuada.

- **Protección de componentes activa**

En aisladas ocasiones en los modelos A4 8K, A5 8T y Q5 8R, puede darse el caso que tras una instalación y colocación del FISCON en vehículos equipados con sistema de Sonido Digital, se pueda obtener en la radio un mensaje en pantalla del tipo "Protección de Componentes Activa". Es esporádico, para eliminarlo simplemente retire el conector de alimentación del amplificador situado en el maletero y borre la memoria de averías.



- **El sonido de la telefonía y de la radio se enmudece automáticamente al superar 30 km/h**

En los modelos restiling desde 2013 de los Audi A4(8K), A5(8T) y Q5 8R puede producirse este problema debido a una memoria esporádica de averías registrada por la conexión y desconexión temporal del equipo y/o por no realizar correctamente la codificaciones, en la dirección 47. Proceda revisando las codificaciones detalladas en este manual para la 47.

- **La pantalla de la radio muestra el mensaje "Teléfono No instalado"**

En los modelos Audi A4(8K), A5(8T) y Q5 8R con Radio Concert 3 o Shymphony 3, este mensaje aparece cuando la Radio no está codificada correctamente (independientemente de que esté o no instalado físicamente el sistema de telefonía). Revise el apartado de codificaciones descrito en este manual para codificación de la dirección 56 – Radio con BYTE 3 – Bit 1.

- **No hay sonido del sistema general original de audio en los altavoces traseros**

En caso de que tras la instalación del FISCON dejen de sonar los altavoces traseros del vehículo revise el conector blanco de 12 polos situado del conector de 40 pines Quadlock y compruebe la continuidad de cada uno de los 12 hilos, es posible que exista una interrupción.